

Разработка чат-бота для приюта животных

А.В. Старостина

Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самара, Россия

Обоснование. Все более насущной проблемой становится увеличение числа безнадзорных животных на улицах городов. Одним из ее решений являются приюты. Часто как работникам приютов, так и будущим хозяевам требуется консультация по разным вопросам относительно содержания животного, например, чем лучше кормить питомца, какие прививки необходимо сделать, сколько стоит лечебный препарат, где находятся зоомагазины или ветеринарные клиники и прочее. Подобные вопросы могут вызвать затруднения даже у хозяев «со стажем», не говоря уже про человека, который никогда не содержал дома питомца.

Цель — разработка чат-бота, предоставляющего информационную поддержку в вопросах кормления, лечения и ухода за животными.

Методы. Чат-бот разработан на языке программирования Python для мессенджера Telegram. Выбор такого мессенджера обусловлен наличием специального «главного» бота BotFather, предназначенного для создания и управления чат-ботами [1]. Что касается программной реализации, для создания чат-бота использовалась библиотека telebot.

Результаты. Чат-бот предоставляет пользователю кнопочное главное меню для получения информации по интересующей его категории (рис. 1).

Некоторые категории имеют более узконаправленные подкатегории. Так, на рис. 2 приведено меню кнопок «Корм для животных» и «Корм для кошек».

На рис. 3 приведен результат нажатия кнопки «Лечебный корм», представляющий собой данные о доступных вариантах кормов с описанием, фото и ценой.

Каждая категория и/или подкатегория также сопровождается кнопками-ссылками на соответствующие разделы сайта зоомагазина или приюта.

Выводы. Разработанный чат-бот обладает простым и понятным интерфейсом, а также предоставляет пользователю информационную поддержку по вопросам содержания домашних животных, что приводит к сокращению временных затрат на поиск необходимой информации. Кроме того, чат-бот работает круглосуточно в автоматическом режиме, что является одним из главных его достоинств.

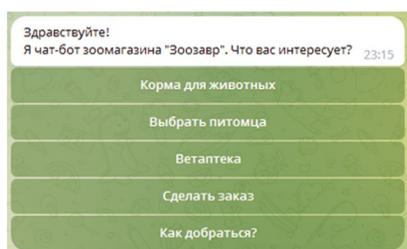


Рис. 1. Главное меню чат-бота



Рис. 2. Меню кнопок «Корм для животных» (слева) и «Корм для кошек» (справа)



Рис. 3. Результат нажатия кнопки «Лечебный корм»

Ключевые слова: чат-бот; приют для животных; информационная поддержка; товары для животных; содержание домашних животных.

Список литературы

1. Лиманова Н.И., Старостина А.В. Чат-боты как механизм оптимизации работы ветеринарных аптек и зоомагазинов // Вестник ветеринарии. 2023. № 3. С. 62–67. EDN: UXPVXT

Сведения об авторе:

Анастасия Викторовна Старостина — студентка, группа ИСТм-31, факультет информационных систем и технологий; Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самара, Россия. E-mail: 19starostina99@mail.ru

Сведения о научном руководителе:

Наталья Игоревна Лиманова — доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой информационных систем и технологий; Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самара, Россия. E-mail: nataliya.i.limanova@gmail.com